



RENOVECE IMPORTADORA E EXPORTADORA DE CABELOS NATURAIS

Departamento comercial

WhatsApp (24) 99315-1956

Site: www.renovece.com.br

E-mail: comercial@renovece.com.br

Contrato de garantia de cabelo humano

A operação de compra e venda entre as partes:

Vendedora **RENOVECE CABELOS NATURAIS** e **COMPRADORA** qualificado neste documento, considerar-se-á celebrada definitivamente, no momento da assinatura desse termo em entregas presenciais ou ao despacho eletrônico para compras realizadas virtualmente através do e-commerce ou central de vendas.

DAS OBRIGAÇÕES DA VENDEDORA

Responsabilizar-se pela entrega de produtos dentro do contratado, com respeito e ética ao comprador, sempre se comprometendo entregar os produtos com alto padrão de qualidade.

DAS OBRIGAÇÕES DA VENDEDORA

Zelar pelo bom uso, se comprometer a tomar todos os cuidados estabelecido no manual de uso (ANEXO I), buscando sempre profissionais certificados e de procedência para garantir assim o melhor resultado e durabilidade.

DO OBJETO DO CONTRATO

Cláusula 1ª: O presente contrato tem como objeto a garantia de **CABELOS HUMANO** comercializados pela **VENDEDORA**. De acordo com a **LEI Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990**, onde nossa garantia tem a o prazo de 90 (noventa) dias a contar da data da compra, por se tratar de um bem durável. Caso apresente algum **problema dentro do prazo de garantia, enviaremos para análise dermatológica se houver a necessidade, para verificar que os cabelos não sofreram nenhum tipo de alteração no seu padrão original, o prazo para conclusão da análise é de até 30 dias corridos a partir do dia útil subsequente a abertura do chamado. O prazo para conclusão do chamado e despacho do produto hora reclamado é 7 (sete) dias corridos após o recebimento deste documento, o não cumprimento acarretará o encerramento do chamado (reclamação), está não podendo ser aberta futuramente. Salvo se houver outro motivo a ser reclamado.**

Cláusula 2ª: Ao comprar nossos cabelos o cliente automaticamente aceita nossos termos e condições.

CONDIÇÕES GERAIS

Cláusula 3ª: O comprimento dos fios segue o seguinte padrão de comercialização: 90% da quantidade dos fios têm um comprimento descrito nas características do item, o restante da quantidade tem tamanhos menores.

Cláusula 4ª: Os tamanhos comercializados, qualificado neste documento podem ter uma variação de até 5 (cinco) centímetros para mais ou para menos, com base nos tamanhos qualificado nesse documento.

DA EXCLUSÃO DA GARANTIA

Cláusula 5ª: Estão excluídos da garantia os cabelos que forem submetidos aos seguintes procedimentos:



RENOVECE IMPORTADORA E EXPORTADORA DE CABELOS NATURAIS

Departamento comercial

WhatsApp (24) 99315-1956

Site: www.reновеce.com.br

E-mail: comercial@renovece.com.br

A: Qualquer tipo de corte que altere o tamanho original;

B: Cabelos submetidos a qualquer processo de produto químico, como por exemplo:

- Descoloração, coloração, tingimento, alisamento, progressivas e/ou botox de qualquer tipo e/ou finalidade ou qualquer produto químico que altere as características naturais do cabelo;

C: Cabelos submetido a processos nocivos que viole o nosso manual de uso (Anexo I)

Cláusula 6º: O peso e a metragem estão qualificados neste documento. Desta forma, o comprador tem o dever de medir e pesar os cabelos imediato ao recebimento

Parágrafo primeiro: Se a entrega for pessoalmente por representante da empresa (Própria). Nesta condição, caso haja alguma divergência o comprador deve descontinuar a compra antes mesmo de assinar este termo de garantia, a assinatura deste instrumento é a garantia de que os produtos estão de acordo com a metragem e peso contratados e nenhum tipo de reclamação poderá ser feita após celebração deste documento.

Parágrafo segundo: Quando a entrega for realizada por transportadora (terceirizada), o comprador tem 7 (sete) dias corridos para comunicar caso haja divergência, esta comunicação deverá ser feita pelo mesmo canal onde efetuou o pedido. Desta forma, não poderá em hipótese alguma violar as etiquetas, caso haja violação, o vendedor não efetuará em hipótese nenhuma a troca ou caso haja pedido de devolução dos produtos qualificados nesta compra, este será negado!

Cláusula 7º: De acordo com a clausula terceira todos os cabelos seguem este padrão qualificado neste documento. Caso haja uma perda superior a 5 (cinco) por cento da quantidade comprada, mencionada neste documento ou quantidade de fios menores a, além do informado na **clausula terceira**, o comprador deverá imediatamente fazer contato com o vendedor, no mesmo canal onde fez o pedido e comunicar o ocorrido, está comunicação deverá acontecer dentro do prazo de validade deste instrumento. Em hipótese alguma, efetuiremos a troca ou a devolução do valor pago caso tenha sido violado quantidade superior a 10 (dez) por cento da quantidade adquirida e celebrado neste documento, caso haja violão de mais de 10 (dez) por cento, será a quantidade de 10 (dez) por cento utilizada como teto máximo para troca do produto.

Cláusula 8º: Cuidados especiais devem ser tomados com os cabelos cacheados vaporizado, pois eles são feitos através de um processo térmico. Em hipótese alguma nos responsabilizamos pelos cabelos terem embolados, embaraçados ou derivados, pois isso só acontecerá por falta dos cuidados, salvo se houver problemas de fabricação, comprovado através de análise.

Cláusula 9º: Todos os cabelos cacheados iram ceder, independentemente do número do cacho, depois das primeiras lavagens, em hipótese nenhuma eles vão ficar fechados, os cachos serão mais abertos. Ao adquirir nossos cabelos cacheados, o comprador concorda com todos os itens mencionados neste documento.

Cláusula 10º: Dormi com os cabelos molhados é uma prática de mau uso, pois você poderá embolá-los, nunca deverão ser penteados com pentes finos, secos e sem cremes específicos. Jamais use chapinha ou



RENOVECE IMPORTADORA E EXPORTADORA DE CABELOS NATURAIS

Departamento comercial

WhatsApp (24) 99315-1956

Site: www.reновеce.com.br

E-mail: comercial@renovece.com.br

qualquer instrumento térmico, pois danificam os cachos. Nunca lave os cabelos de cabeça para baixo, lave somente na posição vertical.

Cláusula 11º: Os cabelos descoloridos são cabelos quimicamente tratados, onde estes não podem em hipótese alguma serem submetido a outro processo químico.

Cláusula 12º: Não nos responsabilizamos por erro de colocação dos profissionais. Procure sempre um profissional qualificado. Caso haja algum problema de embaraçamento dentro do prazo de vigência deste instrumento o comprador deverá comunicar pelo mesmo canal que adquiriu o produto o ocorrido. Desta forma, o produto será enviado para análise técnica, de acordo com a clausula primeira. Para abertura de chamado será exigido certificação técnica do profissional que fez a colocação, sem essa comprovação técnica não será possível a continuidade da abertura do chamado, como rege a garantia.

DO FORO

Cláusula 13º: Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente CONTRATO as partes elegem o foro da comarca de Volta Redonda/Rj.

Declaro, para todos efeitos legais, que estou de acordo com todos as cláusulas qualificadas neste instrumento.

Comprador: Qualificado neste instrumento

Vendedor: Renovece cabelos naturais